

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành quy trình khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC BA TRI

Căn cứ vào Quy chế Bệnh viện Ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành quy chế Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 404/QĐ-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2016 của UBND tỉnh Bến Tre về việc thành lập Bệnh viện Đa khoa khu vực trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Luật số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Quốc hội ban hành Luật khám, chữa bệnh;

Căn cứ vào quy chế hoạt động chuyên môn trong Bệnh viện;

Xét đề nghị của Hội đồng khoa học,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay ban hành kèm theo Quyết định Quy trình khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú (đính kèm phụ lục).

Điều 2. Quy trình tài liệu hướng dẫn các bước thực hiện khám bệnh, chữa bệnh được áp dụng tại Bệnh viện.

Điều 3. Hội đồng Khoa học, Phòng Kế hoạch tổng hợp, Khoa Khám bệnh và các khoa phòng liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (thi hành);
- Lưu: VT, KHTH.





QUY TRÌNH KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 252/QĐ-BV ngày 03 tháng 6 năm 2024 của
Bệnh viện ĐKKV Ba Tri)

Đối với khách hàng có sử dụng BHYT

Bước 1: Đăng ký thông tin Khách hàng và lấy số thứ tự tại Kiosk đăng ký khám tự động (Kiosk đăng ký – cạnh bàn hướng dẫn của Khoa khám)

- Khách hàng có thể sử dụng một trong các giấy tờ sau để quét mã đăng ký tự động và lấy số thứ tự: thẻ BHYT, ứng dụng VSSID, VNeID trên điện thoại hoặc thẻ Căn cước công dân.
- Sau khi quét mã đăng ký và có số thứ tự, Khách hàng ra khu tiếp nhận đợi tới số thứ tự để đăng ký khám chuyên khoa.

Bước 2: đăng ký phòng khám theo chuyên khoa (khu tiếp nhận đăng ký ban đầu)

- Khách hàng được tiếp nhận theo số thứ tự (có ưu tiên dành cho trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi hoặc người khuyết tật..)
- Điều dưỡng viên sau khi kiểm tra thông tin đăng ký (thông tin hành chính) và hỏi thông tin nhu cầu khám bệnh sẽ hướng dẫn Khách hàng đến phòng khám chuyên khoa.

Bước 3: Khám tại phòng khám với bác sĩ chuyên khoa (phòng khám ban đầu)

- Khách hàng được khám với bác sĩ chuyên khoa theo mặt bệnh
- Đối với trường hợp có làm cận lâm sàng : Khách hàng sẽ nhận các phiếu chỉ định cận lâm sàng tại phòng khám
- Các trường hợp không có làm cận lâm sàng: bác sĩ cho toa thuốc và tư vấn các vấn đề sức khỏe liên quan và Khách hàng ra quầy thuốc nhận thuốc

Bước 4: Khách hàng đi làm các cận lâm sàng theo phiếu được chỉ định (chụp Xquang, CT scanner, xét nghiệm, siêu âm)

- Lưu ý: Khách hàng có cả xét nghiệm nước tiểu và siêu âm, nếu cần siêu âm ổ